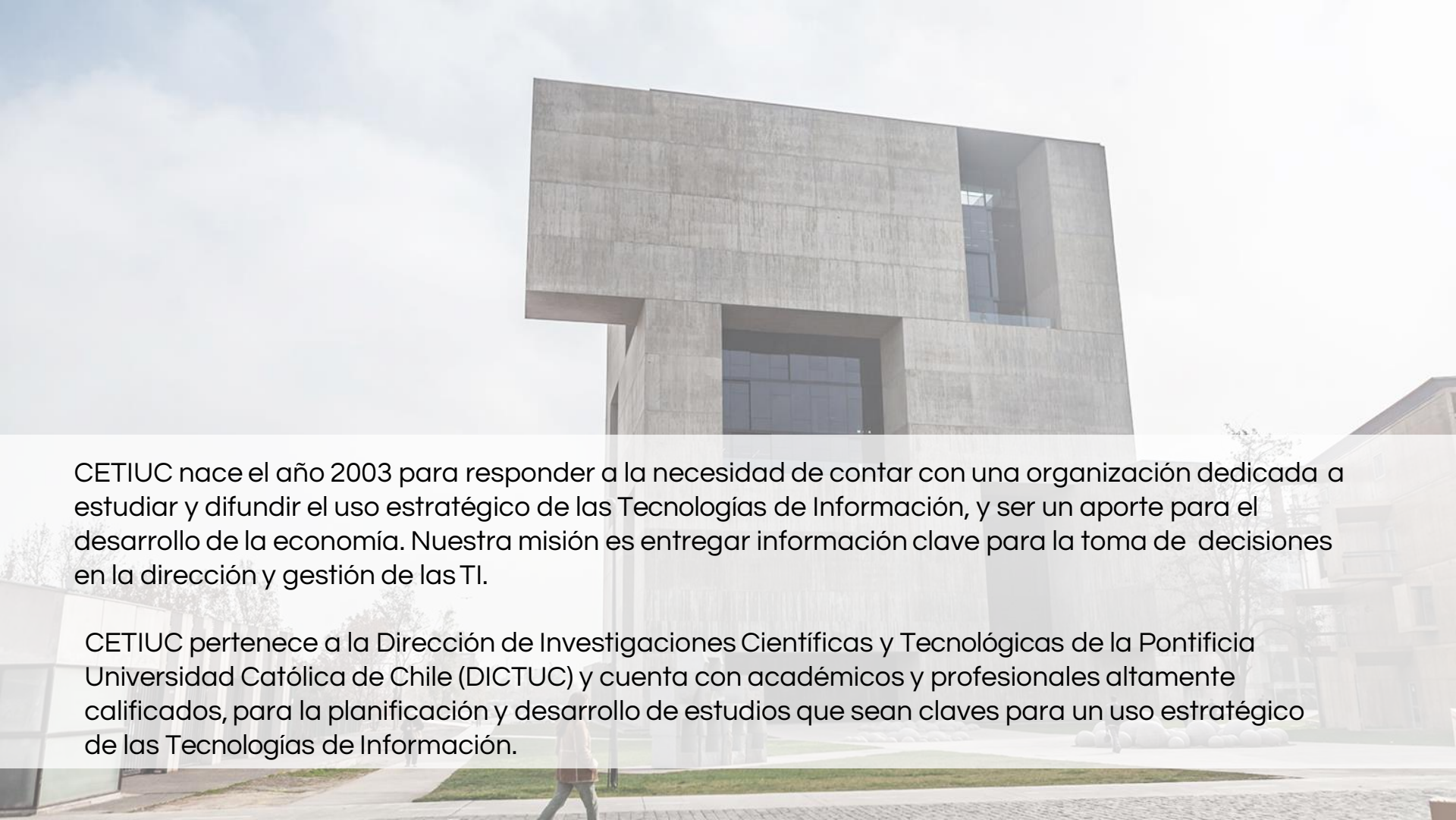


CETIUC

CIO Senior as a Service (CSaaS)



CETIUC nace el año 2003 para responder a la necesidad de contar con una organización dedicada a estudiar y difundir el uso estratégico de las Tecnologías de Información, y ser un aporte para el desarrollo de la economía. Nuestra misión es entregar información clave para la toma de decisiones en la dirección y gestión de las TI.

CETIUC pertenece a la Dirección de Investigaciones Científicas y Tecnológicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile (DICTUC) y cuenta con académicos y profesionales altamente calificados, para la planificación y desarrollo de estudios que sean claves para un uso estratégico de las Tecnologías de Información.

CIO Senior
as a Service

CIO Senior as a Service

Una contribución desde la experiencia altamente especializada

Misión

Apoyar y acompañar el desarrollo de los actuales CIOs y a sus organizaciones, mediante servicios a medida entregados por profesionales altamente especializados y con una trayectoria reconocida en diferentes rubros.

Visión

Ser reconocidos como la mejor interface entre el área de Tecnologías de Información (TI) y el Negocio, mediante la entrega conocimiento y experiencia acumulada en décadas respecto al diseño, desarrollo, implementación y liderazgo de proyectos tecnológicos de alto impacto.

CIO Senior as a Service

Miembros CIO Senior



JUAN MANUEL GARCÍA

Ingeniero en Informática, Universidad de Diego Portales. Postítulo en Administración de Empresas, Universidad Católica. 35 años de experiencia

Industria Bancaria y Financiera: Desarrollo e implementación de aplicaciones financieras y sistemas seguros para transacciones en línea. Optimización y automatización de procesos de moneda local, comercio exterior, mesa de dinero, contabilidad, contraloría e informes de gestión para la empresa a niveles Estratégicos, Tácticos y Operacionales e información de Control requeridas por Organismos Regulatorios (SBIF, Banco Central, SII, otros)

Área de especialización: optimización y automatización de procesos Bancarios y Financieros.



FRANCISCO FERNÁNDEZ

Ingeniero en Computación, Universidad de Chile. 42 años de experiencia.

Industria financiera: Co-creador de DICOM, Redbanc, Cámara de Compensación Automática, Red Bancaria Interconectada y EDI Bank.

Industria productiva: liderar la implementación de SAP en 4 países (México, Bélgica, Alemania y Chile) y la convergencia entre las tecnologías de información y las operaciones.

Área de especialización: asesoría en diseño de proyectos de desarrollo tecnológico para la industria financiera y productiva.

CIO Senior as a Service

Miembros CIO Senior



PETER ROBERTS

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile. Magíster en Metodologías para la Docencia en la Educación Superior, Universidad UCINF. 40 años de experiencia. Industria Telecomunicaciones: dirección y gestión de área de informática para distintos países (Argentina, Brasil, USA, España e Inglaterra). Industria de Transportes: Diseño y ejecución Plan Estratégico de TI para todo el holding en todo el mundo (Chile, Brasil, Tahití, USA, Alemania, España y Australia). Área de especialización: diseño y validación de planificación estratégica de TI y gestión del cambio.



PATRICIO PINTO

Ingeniería Universidad de Chile, Licenciatura en Química Universidad Católica, Programador CIISA, Administración TI, Evaluación Proyectos, Liderazgo Supervisión y Gestión del Desempeño. 37 años de experiencia.

Industria Farmacéutica, 20 años como SubGerente TI, Laboratorios Saval, liderando gestión de proyectos, planificación estratégica, desarrollo de negocios, gestión del cambio y tecnologías de la información.

Áreas de especialización: consultor asesor en proyectos de Cloud Computing, Seguridad, DataCenter, Comunicaciones, ERP, Mapa Riesgos, y herramientas de productividad, mensajería y colaboración.

CIO Senior as a Service

Miembros CIO Senior

BELISARIO MARTINIC

Master en Ciencias mención Computación, Ingeniero Civil en Computación, Ingeniero Civil Electricista de la Universidad de Chile. 25 años de experiencia.

Ha sido gerente de áreas de Informática, tanto en empresas multinacionales como nacionales de distintas industrias, contando con amplia experiencia en implantación de mejores prácticas TI.

Director Tecnológico y Chairman del Capítulo Chileno del Foro Mundial itSM, Secretario Técnico del programa de Diploma en Gestión de Servicios de TI del área de Educación Ejecutiva para Tecnología de Información de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, Miembro de Aberdeen Retail Channel Advisory Council, Club CIO y cuenta con numerosas certificaciones internacionales en Gestión de Servicios, Proyectos, Arquitectura, Seguridad y Gobierno de Tecnologías de Información

Área de especialización: Gestión Estratégica de Servicios de TI, Governance Risk & Compliance y Marcos de Mejores Prácticas para TI aplicadas en retail y área financiera

CIO Senior as a Service

Catálogo general de servicios

I) Gestión de Proyectos Tecnológicos

Diseño o rediseño de proyectos de desarrollo tecnológico para la industria financiera y productiva

Co-liderazgo en la implementación de proyectos tecnológicos

II) Estrategia de TI basada en experiencia

Planificación Estratégica de TI

Asesor Tecnológico para Directorios o Comités de TI

Planificación estratégica para la migración o elección de ERP

Planificación estratégica para la gestión de datos en la organización

III) Aspectos tácticos de un área TI

Peritaje Tecnológico

Gestión del Cambio en equipos de TI

Evaluación de servicios para migración del espacio de trabajo

IV) Gestión de Procesos Tecnológicos

Optimización y automatización de procesos bancarios y financieros

CIO Senior as a Service

I) Gestión de Procesos Tecnológicos

Diseño o rediseño de proyectos de desarrollo tecnológico para la industria financiera y productiva

Co-liderazgo en la implementación de proyectos tecnológicos

Alcance

Apoyamos en el diseño o rediseño de un portafolio de proyectos que permitan contribuir al cumplimiento de los objetivos de empresas del sector financiero y productivo.

Brindamos toda nuestra experiencia en la implementación de proyectos tecnológicos.

Problemática

¿Tienes un Plan Estratégico de TI que no se ha alineado con el negocio?

¿Tienes problemas para gobernar y gestionar los proyectos de TI?

Entregables

Te ayudamos con el levantamiento y evaluación de la situación actual y detectar las necesidades del negocio.

Diseñamos un perfil general de proyectos que incluirán: objetivo, alcance, plazos, costos y beneficios esperados.

CIO Senior as a Service

II) Estrategia de TI Basada en Experiencia

Planificación Estratégica de TI

Alcance

A través de nuestra experiencia, creamos de un plan estratégico de TI utilizando buenas prácticas y metodologías probadas en el mercado

Ayudamos a validar un Plan Estratégico de TI, dependiendo de la solicitud del negocio

Problemática

¿Tienes un desalineamiento de TI con los objetivos del negocio?

¿El Plan Estratégico de TI actual no se alinea con el negocio?

Entregables

Levantamiento y descripción de necesidades estratégicas a nivel de Tecnologías para el negocio

Recomendaciones estratégicas de alto nivel (Personas, procesos y/o tecnologías)

Revisión de plan estratégico TI actual para certificar la validez de dicho plan y cómo se adapta a las necesidades dinámicas del negocio.

Recomendaciones estratégicas de alto nivel (Personas, procesos y/o tecnologías)

CIO Senior as a Service

II) Estrategia de TI Basada en Experiencia

Asesoría Tecnológica para Directorios o Comités de TI

Alcance

Apoyamos a los directorios y Comités de TI de organizaciones del sector financiero y productivo en su desarrollo tecnológico.

Problemática

¿Cuentas con un gobierno empresarial de TI?

Entregables

Revisión del programa de proyectos.

Entrega de recomendaciones para desarrollar digitalmente el negocio, mitigar riesgos de ciberseguridad y mejorar la alineación de TI en general.

Participación activa en reuniones de directorio o del Comité de TI

CIO Senior as a Service

II) Estrategia de TI Basada en Experiencia



CIO Senior as a Service

III) Aspectos Tácticos de un Área TI

Peritaje Tecnológico

Gestión del Cambio en Equipos de TI

Alcance

Ayudamos a determinar si el elemento periciado (Software, hardware y/o personas) técnicamente, cumple expectativas y/o puede cumplir exitosamente una etapa de auditoría.

Identificamos problemáticas asociadas a gestión del cambio en tu área, o bien, creamos un plan a la medida.

Problemática

¿Necesitas una opinión técnica respecto del elemento periciado, o bien, no cumplió satisfactoriamente una auditoría?

¿No existe un plan de gestión del cambio o hay problemas en el equipo que cuesta identificar?

Entregables

Levantamiento de requerimientos y recursos

Evaluación o pericia tecnológica

Recomendaciones

Análisis de la situación actual de la organización

Recomendaciones de acciones o medidas a ejecutar

Dependiendo de las necesidadescuets, se podría planificar y ejecutar un plan de capacitación

CIO SENIOR

III) Aspectos Tácticos de un Área TI

Evaluación de servicios para migración del espacio de trabajo

Alcance

Evaluar la migración de servicios hacia un nuevo espacio de trabajo o edificio corporativo.

Problemática

¿Se requieren habilitar servicios o cambiarlos hacia un nuevo espacio de trabajo?

Entregables

Revisión del estado actual de los servicios de la organización,

Qué se requiere inicialmente y qué falta para poder realizar una primera entrega de recomendaciones

CIO SENIOR

IV) Gestión de Procesos Tecnológicos

Optimización y automatización de procesos bancarios y financieros

Alcance

Mejoramos la eficiencia y digitalización de procesos en la operación, contabilidad y financiero de moneda local, moneda extranjera, mesa de dinero, otros y Mapeamos procesos en la búsqueda de mejoramiento continuo, apoyándose en tecnología vigente y futura

Problemática

¿Necesitas mejoramiento continuo en procesos para una mayor eficiencia e integración con la automatización de sistemas vigentes y futuros en línea?

Entregables

Levantamiento de la problemática de negocio asociada a los procesos.

Evaluación detallada del estado actual de los procesos.

Recomendaciones para optimización y automatización de los procesos.

Recomendaciones para Formar equipo Multidisciplinario para el logro de los objetivos, ante cambios complejos requeridos

CIO SENIOR

Catálogo de Servicios